

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Responsable del PP	Instancia(s) Ejecutora(s)
Ramo: 17 INFRAESTRUCTURA	020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA
Institución: 020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA	
Unidad Responsable: DA3H COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA	
Población Objetivo: PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, QUE PRESENTAN UNA INADECUADA OPERACIÓN DE ESTOS, CON ALTA INCIDENCIA EN ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES Y QUE SE UBICAN EN LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.	

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 2 SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL Y DESARROLLO INTEGRAL

Objetivo: 1 FORTALECER EL DESARROLLO SOSTENIBLE CON UN ENFOQUE INTERGENERACIONAL Y MULTIDISCIPLINARIO.

Temática: 1 CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Objetivo Específico: 1 CONTRIBUIR A LA PRESERVACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES PARA DISMINUIR EFECTOS ADVERSOS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE.

Estrategia: 1 IMPULSAR POLÍTICAS ORIENTADAS A PRESERVAR LOS RECURSOS NATURALES Y A PREVENIR EL CAMBIO CLIMÁTICO.

Línea de Acción: 10 PROMOVER DE MANERA INTEGRAL EL SANEAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Línea de Acción: 8 IMPULSAR MECANISMOS QUE FAVOREZCAN LA CONSERVACIÓN SUSTENTABLE DE LOS RECURSOS HÍDRICOS Y QUE PROPICIEN TANTO SU ACCESO COMO SU USO SOSTENIBLE.

ALINEACIÓN CON LOS PRORAMAS DERIVADOS DEL PED

Programa: 002 PROGRAMA SECTORIAL DE SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL Y DESARROLLO INTEGRAL

Eje: 03 INFRAESTRUCTURA

Temática: 07 INFRAESTRUCTURA HÍDRICA E HIDRÁULICA EN MATERIA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO

Objetivo: 01 INCREMENTAR EL ACCESO DE LOS SERVICIOS BÁSICOS EN MATERIA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO, A LOS HABITANTES DEL ESTADO, A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA.

Estrategia: 01 FORTALECER E INCREMENTAR LA INFRAESTRUCTURA HÍDRICA E HIDRÁULICA MEDIANTE LA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS PROPICIANDO SU ACCESO SOSTENIBLE.

Línea de acción: 03 REALIZAR ACCIONES DE PREVENCIÓN Y MANTENIMIENTO EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA, DRENAJE Y SANEAMIENTO.

Línea de acción: 04 MONITOREAR LAS DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES Y AGUA TRATADA EN EL RÍO ATOYAC Y SUS AFLUENCIAS.

Línea de acción: 05 CONCIENTIZAR EL APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES Y RECUPERACIÓN DEL ENTORNO ECOLÓGICO.

Línea de acción: 06 ASESORAR Y CAPACITAR A ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO PARA EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES.

ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Esfera: 02 PLANETA

Objetivo: 6 GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE AGUA Y SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO PARA TODOS

Meta: 05 DE AQUÍ A 2030, IMPLEMENTAR LA GESTIÓN INTEGRADA DE LOS RECURSOS HÍDRICOS A TODOS LOS NIVELES, INCLUSO MEDIANTE LA COOPERACIÓN TRANSFRONTERIZA, SEGÚN PROCEDA

Meta: 06 DE AQUÍ A 2020, PROTEGER Y RESTABLECER LOS ECOSISTEMAS RELACIONADOS CON EL AGUA, INCLUIDOS LOS BOSQUES, LAS MONTAÑAS, LOS HUMEDALES, LOS RÍOS, LOS ACUÍFEROS Y LOS LAGOS

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Responsable del PP	Instancia(s) Ejecutora(s)
Ramo: 17 INFRAESTRUCTURA	020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA
Institución: 020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA	
Unidad Responsable: DA3H COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA	
Población Objetivo: PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, QUE PRESENTAN UNA INADECUADA OPERACIÓN DE ESTOS, CON ALTA INCIDENCIA EN ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES Y QUE SE UBICAN EN LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.	

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 2 SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL Y DESARROLLO INTEGRAL

Objetivo: 1 FORTALECER EL DESARROLLO SOSTENIBLE CON UN ENFOQUE INTERGENERACIONAL Y MULTIDISCIPLINARIO.

Temática: 1 CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Objetivo específico: 1 CONTRIBUIR A LA PRESERVACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES PARA DISMINUIR EFECTOS ADVERSOS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE.

Estrategia: 1 IMPULSAR POLÍTICAS ORIENTADAS A PRESERVAR LOS RECURSOS NATURALES Y A PREVENIR EL CAMBIO CLIMÁTICO.

Línea de Acción: 10 PROMOVER DE MANERA INTEGRAL EL SANEAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Línea de Acción: 8 IMPULSAR MECANISMOS QUE FAVOREZCAN LA CONSERVACIÓN SUSTENTABLE DE LOS RECURSOS HÍDRICOS Y QUE PROPICIEN TANTO SU ACCESO COMO SU USO SOSTENIBLE.

PROGRAMAS DERIVADOS DEL PED

Programa Derivado: 002 PROGRAMA SECTORIAL DE SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL Y DESARROLLO INTEGRAL

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

FIN

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR AL FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFRAESTRUCTURA URBANA Y SOCIAL EN MATERIA HÍDRICA E HIDRÁULICA, MEDIANTE LA ADECUADA OPERACIÓN Y ATENCIÓN A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA.	PORCENTAJE PROMEDIO DE LA SATISFACCIÓN EN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.	ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2023, INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI), ANUAL, RUTA: -INEGI -PROGRAMAS DE INFORMACIÓN -SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN DE GOBIERNO, SEGURIDAD PÚBLICA E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA -ENCUESTAS -REGULARES -ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) -2023 -DOCUMENTACIÓN -PRESENTACIONES EJECUTIVAS POR ENTIDAD FEDERATIVA -PUEBLA ENLACE: https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/ SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024.		EL GOBIERNO MANTIENE UNA POLÍTICA DE APOYO A OBRAS Y ACCIONES QUE DISMINUYAN LA MARGINACIÓN Y CARENCIA SOCIAL, INCLUIDAS LAS DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia BIENAL	Meta 97.00
				Método de Cálculo DATO ABSOLUTO

PROPÓSITO

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, PRESENTAN UNA ADECUADA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS.	PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA QUE SON BENEFICIADOS CON ASISTENCIAS TÉCNICAS.	INFORME ANUAL (REPORTES FOTOGRÁFICOS, LISTAS DE ASISTENCIA, FORMATOS DE VERIFICACIÓN Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN) DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA BENEFICIADOS CON ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO. INFORMACIÓN NO PÚBLICA, DISPONIBLE EN LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2021, 2023.		MUNICIPIOS Y ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA COADYUVAN AL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LAS REDES DE AGUA Y DRENAJE.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia ANUAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

COMPONENTE 1

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIOS A LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO PARA SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN HÍDRICO, REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS A LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO REALIZADOS.	<p>REPORTE DE VISITAS DE TRABAJO Y BITÁCORAS DE SERVICIOS GENERADOS TRIMESTRALMENTE POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020 2021, 2022, 2023, 2024.</p>		EXISTEN CONDICIONES METEOROLÓGICAS Y SE PRESENTAN CONDICIONES DE TIPO SOCIAL ADECUADAS.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia TRIMESTRAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

COMPONENTE 2

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
PROGRAMA DE DESINFECCIÓN DEL AGUA DE CONSUMO EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA PARA EL DESARROLLO DEL PLAN HÍDRICO, INCREMENTADA Y SOSTENIDA.	PORCENTAJE DE COBERTURA DE DESINFECCIÓN DEL AGUA EN EL ESTADO DE PUEBLA INCREMENTADA Y SOSTENIDA.	<p>INFORME EN LOS MESES DE FEBRERO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE DE ACCIONES DE DESINFECCIÓN DEL AGUA Y REPORTE DE SUPERVISIÓN A PLANTAS DE TRATAMIENTO, EN EL ESTADO DE PUEBLA GENERADOS POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020 2021, 2022, 2023, 2024</p>		LOS PRESTADORES DE SERVICIO MEJORAN LA CALIDAD DE AGUA POTABLE Y SANEAN SUS AGUAS RESIDUALES.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia IRREGULAR	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

COMPONENTE 3

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA EN LAS ÁREAS HIDRÁULICAS EN RÍOS, BARRANCAS Y VASOS REGULADORES PARA EL DESARROLLO DEL PLAN HÍDRICO, REALIZADAS.	PORCENTAJE DE VIGILANCIAS REALIZADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LAS ÁREAS HIDRÁULICAS Y LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.	<p>REPORTES TRIMESTRALES DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO CON EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DE LAS ACTIVIDADES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, GENERADOS Y A RESGUARDO POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020 2021, 2022, 2023, 2024</p>		LOS MUNICIPIOS Y SISTEMAS OPERADORES COADYUVAN EN LA VIGILANCIA DE LAS ÁREAS HIDRÁULICAS EN RÍOS, BARRANCAS Y VASOS REGULADORES.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia TRIMESTRAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

COMPONENTE 4

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
CAPACITACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN HÍDRICO, REALIZADOS.	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES PARA EL MEJORAMIENTO LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO REALIZADAS.	REPORTES DE SEGUIMIENTO DE MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN LOS MESES DE ABRIL, MAYO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE A LOS PRESTADORES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO EN EL ESTADO DE PUEBLA; POR MEDIO DE LISTA DE ASISTENCIA Y REPORTES FOTOGRÁFICOS. GENERADOS Y A RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020 2021, 2022, 2023, 2024.	LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO APLICAN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LAS CAPACITACIONES.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia SEMESTRAL
			Método de Cálculo (V1/V2)*100



Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 17 INFRAESTRUCTURA

Instancia(s) Ejecutora(s)

020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA3H COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, QUE PRESENTAN UNA INADECUADA OPERACIÓN DE ESTOS, CON ALTA INCIDENCIA EN ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES Y QUE SE UBICAN EN LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 02 SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL Y DESARROLLO INTEGRAL

Objetivo: 01 FORTALECER EL DESARROLLO SOSTENIBLE CON UN ENFOQUE INTERGENERACIONAL Y MULTIDISCIPLINARIO.

Temática: 01 CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Objetivo Específico: 01 CONTRIBUIR A LA PRESERVACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES PARA DISMINUIR EFECTOS ADVERSOS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE.

Estrategia: 01 IMPULSAR POLÍTICAS ORIENTADAS A PRESERVAR LOS RECURSOS NATURALES Y A PREVENIR EL CAMBIO CLIMÁTICO.

Línea de Acción: 10 PROMOVER DE MANERA INTEGRAL EL SANEAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Línea de Acción: 8 IMPULSAR MECANISMOS QUE FAVOREZCAN LA CONSERVACIÓN SUSTENTABLE DE LOS RECURSOS HÍDRICOS Y QUE PROPICIEN TANTO SU ACCESO COMO SU USO SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

CONTRIBUIR AL FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFRAESTRUCTURA URBANA Y SOCIAL EN MATERIA HÍDRICA E HIDRÁULICA, MEDIANTE LA ADECUADA OPERACIÓN Y ATENCIÓN A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE PROMEDIO DE LA SATISFACCIÓN EN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.

Definición: ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO SEGÚN LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD GUBERNAMENTAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI) EN DÓNDE REFIERE A LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO CON LAS OPCIONES DE RESPUESTA "MUY SATISFECHO (A) O "SATISFECHO" (A).

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	BIENAL	ESTATAL	OTRAS
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		DATO ABSOLUTO	COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

EL INDICADOR ES PRECISO E INEQUÍVOCO, POR LO QUE ES ENTENDIBLE PARA TODA PERSONA	EL INDICADOR REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS, PUES PROVEE INFORMACIÓN IMPORTANTE	LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA ES NECESARIA Y SU CONSULTA NO REQUIERE COSTOS ADICIONALES	SE PUEDEN CUANTIFICAR LAS ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS Y SE AJUSTA A VERIFICACIONES INDEPENDIENTES	EL INDICADOR PROPORCIONA UNA BASE SUFICIENTE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO	NO APLICA LA CARACTERÍSTICA DE APORTE MARGINAL POR QUE SOLO EXISTE ESTE INDICADOR.
--	--	--	---	--	--

Serie de Información disponible: EJERCICIO 2019, 2021, 2023

Medios de Verificación

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2023, INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI), ANUAL, RUTA: -INEGI -PROGRAMAS DE INFORMACIÓN -SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN DE GOBIERNO, SEGURIDAD PÚBLICA E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA -ENCUESTAS -REGULARES -ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) -2023 -DOCUMENTACIÓN -PRESENTACIONES EJECUTIVAS POR ENTIDAD FEDERATIVA -PUEBLA ENLACE: <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/> SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024.

Fuentes de Información

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2023, INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI).

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Período de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Período	Valor	Período	>=92.15Y<=111.55	>=87.30Y<=92.15	<=87.30Y<=111.55
90.80	2019	ENERO	97.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DEL COMPROMISO DE LOS ENCARGADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE Y DE LA SOLICITUD QUE SE REALICE PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y COBERTURA.

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	97.00	45.02	45.69	46.37	47.07	47.07
Período	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											97.00	
											Anual:	97.00

Variable (1)

Variable: PORCENTAJE PROMEDIO DE LA SATISFACCIÓN EN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.

Definición: MIDE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO SEGÚN LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD GUBERNAMENTAL DEL, INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI) EN DÓNDE REFIERE A LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO CON LAS OPCIONES DE RESPUESTA "MUY SATISFECHO (A) O "SATISFECHO" (A).

Unidad de Medida:

PORCENTAJE

Frecuencia de Medición:

BIENAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											97.00	
											ANUAL:	97.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 17 INFRAESTRUCTURA

Instancia(s) Ejecutora(s)

020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA3H COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, QUE PRESENTAN UNA INADECUADA OPERACIÓN DE ESTOS, CON ALTA INCIDENCIA EN ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES Y QUE SE UBICAN EN LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 02 SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL Y DESARROLLO INTEGRAL

Objetivo: 01 FORTALECER EL DESARROLLO SOSTENIBLE CON UN ENFOQUE INTERGENERACIONAL Y MULTIDISCIPLINARIO.

Temática: 01 CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Objetivo Específico: 01 CONTRIBUIR A LA PRESERVACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES PARA DISMINUIR EFECTOS ADVERSOS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE.

Estrategia: 01 IMPULSAR POLÍTICAS ORIENTADAS A PRESERVAR LOS RECURSOS NATURALES Y A PREVENIR EL CAMBIO CLIMÁTICO.

Línea de Acción: 10 PROMOVER DE MANERA INTEGRAL EL SANEAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Línea de Acción: 8 IMPULSAR MECANISMOS QUE FAVOREZCAN LA CONSERVACIÓN SUSTENTABLE DE LOS RECURSOS HÍDRICOS Y QUE PROPICIEN TANTO SU ACCESO COMO SU USO SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, PRESENTAN UNA ADECUADA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA QUE SON BENEFICIADOS CON ASISTENCIAS TÉCNICAS.

Definición: ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO QUE, TRAS SER IDENTIFICADOS CONFORME A DIVERSOS CRITERIOS (SALUD, ATOYAC, FORTALECIMIENTO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO (DESAZOLVE)), HAN RECIBIDO ASISTENCIA TÉCNICA Y APOYOS EN FORMA DE ASESORÍAS, CAPACITACIONES, MANTENIMIENTOS, Y ACCIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS PARA MEJORAR LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO, POR LO QUE ES ENTENDIBLE PARA TODA PERSONA

REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS, PUES PROVEE INFORMACIÓN IMPORTANTE

LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA ES NECESARIA Y SU CONSULTA NO REQUIERE COSTOS ADICIONALES

SE PUEDEN CUANTIFICAR LAS ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS Y SE AJUSTA A VERIFICACIONES INDEPENDIENTES

PROPORCIONA UNA BASE SUFICIENTE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO

NO APLICA LA CARACTERÍSTICA DE APORTE MARGINAL PORQUE SOLO EXISTE ESTE INDICADOR.

Serie de Información disponible: 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024

Medios de Verificación

INFORME ANUAL (REPORTES FOTOGRÁFICOS, LISTAS DE ASISTENCIA, FORMATOS DE VERIFICACIÓN Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN) DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA BENEFICIADOS CON ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO. INFORMACIÓN NO PÚBLICA, DISPONIBLE EN LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2021, 2023.

Fuentes de Información

COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y <= 115.00
100.00	2019	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: REGULAR

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE LA CAPACIDAD E INTENCIÓN POR EL PAGO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LOS SOLICITANTES (LOCALIDADES Y/O MUNICIPIOS, ORGANISMOS OPERADORES O COMITÉS), DE LA PRESENTACIÓN DE EXPEDIENTES POR LOS AYUNTAMIENTOS Y DE LA DISPOSICIÓN DE LOS MUNICIPIOS INVOLUCRADOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE SANEAMIENTO.

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											100.00
ANUAL:											100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS BENEFICIADOS CON ASISTENCIAS TÉCNICAS.

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE PRESETADORES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO QUE PRESENTAN DEFICIENCIAS Y SE BENEFICIAN CON LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS PRESTADAS EN MATERIA DE DESAZOLVE, DESINFECCIÓN DE AGUA, SUPERVISIÓN Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES.

Unidad de Medida:

PRESTADORES

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											97.00
ANUAL:											97.00

Variable (2)

Variable: NÚMERO TOTAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS CON DEFICIENCIAS.

Definición: EXPRESA EL TOTAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, QUE CUENTAN CON DEFICIENCIAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO O SANEAMIENTO

Unidad de Medida:

PRESTADORES

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											97.00
ANUAL:											97.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 17 INFRAESTRUCTURA

Instancia(s) Ejecutora(s)

020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA3H COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, QUE PRESENTAN UNA INADECUADA OPERACIÓN DE ESTOS, CON ALTA INCIDENCIA EN ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES Y QUE SE UBICAN EN LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 02 SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL Y DESARROLLO INTEGRAL

Objetivo: 01 FORTALECER EL DESARROLLO SOSTENIBLE CON UN ENFOQUE INTERGENERACIONAL Y MULTIDISCIPLINARIO.

Temática: 01 CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Objetivo Específico: 01 CONTRIBUIR A LA PRESERVACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES PARA DISMINUIR EFECTOS ADVERSOS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE.

Estrategia: 01 IMPULSAR POLÍTICAS ORIENTADAS A PRESERVAR LOS RECURSOS NATURALES Y A PREVENIR EL CAMBIO CLIMÁTICO.

Línea de Acción: 10 PROMOVER DE MANERA INTEGRAL EL SANEAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Línea de Acción: 8 IMPULSAR MECANISMOS QUE FAVOREZCAN LA CONSERVACIÓN SUSTENTABLE DE LOS RECURSOS HÍDRICOS Y QUE PROPICIEN TANTO SU ACCESO COMO SU USO SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

SERVICIOS A LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO PARA SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN HÍDRICO, REALIZADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE SERVICIOS A LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO REALIZADOS.

Definición: ESTE INDICADOR EXPRESA EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ASESORAMIENTOS Y SUPERVISIONES REALIZADOS A ORGANISMOS OPERADORES, ASÍ COMO DE MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS QUE LO SOLICITEN.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	$(V1/V2)*100$	COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO, POR LO QUE ES ENTENDIBLE PARA TODA PERSONA	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS, PUES PROVEE INFORMACIÓN IMPORTANTE.	LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA ES NECESARIA Y SU CONSULTA NO REQUIERE COSTOS ADICIONALES	SE PUEDEN CUANTIFICAR LAS ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS Y SE AJUSTA A VERIFICACIONES INDEPENDIENTES	PROPORCIONA UNA BASE SUFICIENTE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO	NO APLICA LA CARACTERÍSTICA DE APORTE MARGINAL POR QUE SOLO EXISTE ESTE INDICADOR.
---	--	--	---	---	--

Serie de Información disponible: 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024

Medios de Verificación

REPORTE DE VISITAS DE TRABAJO Y BITÁCORAS DE SERVICIOS GENERADOS TRIMESTRALMENTE POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020 2021, 2022, 2023, 2024.

Fuentes de Información

DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>=95.00Y <=115.00	>=90.00Y <=95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2019	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: REGULAR

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: QUE LOS MUNICIPIOS Y LOS ORGANISMOS OPERADORES SOLICITEN Y CUBREN EL COSTO POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

**E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO
NIVEL COMPONENTE 1**

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		16.67			33.33			26.92			23.08	
											ANUAL:	100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE SERVICIOS AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO OTORGADOS A LOS PRESTADORES DE SERVICIO

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE SERVICIOS OTORGADOS A LOS PRESTADORES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (MUNICIPIOS Y/U ORGANISMOS OPERADORES), QUE LO SOLICITEN

Unidad de Medida:

SERVICIO

Frecuencia de Medición:

TRIMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		13.00			26.00			21.00			18.00	
											ANUAL:	78.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE SERVICIOS PROGRAMADOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO A LOS PRESTADORES DE SERVICIO

Definición: EXPRESA EL NÚMERO TOTAL DE SERVICIOS PROGRAMADOS A LOS PRESTADORES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (MUNICIPIOS Y/U ORGANISMOS OPERADORES)

Unidad de Medida:

SERVICIO

Frecuencia de Medición:

TRIMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		78.00			78.00			78.00			78.00	
											ANUAL:	78.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 17 INFRAESTRUCTURA

Instancia(s) Ejecutora(s)

020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA3H COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, QUE PRESENTAN UNA INADECUADA OPERACIÓN DE ESTOS, CON ALTA INCIDENCIA EN ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES Y QUE SE UBICAN EN LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 02 SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL Y DESARROLLO INTEGRAL

Objetivo: 01 FORTALECER EL DESARROLLO SOSTENIBLE CON UN ENFOQUE INTERGENERACIONAL Y MULTIDISCIPLINARIO.

Temática: 01 CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Objetivo Específico: 01 CONTRIBUIR A LA PRESERVACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES PARA DISMINUIR EFECTOS ADVERSOS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE.

Estrategia: 01 IMPULSAR POLÍTICAS ORIENTADAS A PRESERVAR LOS RECURSOS NATURALES Y A PREVENIR EL CAMBIO CLIMÁTICO.

Línea de Acción: 10 PROMOVER DE MANERA INTEGRAL EL SANEAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Línea de Acción: 8 IMPULSAR MECANISMOS QUE FAVOREZCAN LA CONSERVACIÓN SUSTENTABLE DE LOS RECURSOS HÍDRICOS Y QUE PROPICIEN TANTO SU ACCESO COMO SU USO SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

PROGRAMA DE DESINFECCIÓN DEL AGUA DE CONSUMO EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA PARA EL DESARROLLO DEL PLAN HÍDRICO, INCREMENTADA Y SOSTENIDA.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE COBERTURA DE DESINFECCIÓN DEL AGUA EN EL ESTADO DE PUEBLA INCREMENTADA Y SOSTENIDA.

Definición: ESTE INDICADOR EXPRESA EL PORCENTAJE DE ACTIVIDADES Y APOYOS QUE RECIBIERON LOS PRESTADORES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO PARA EL MEJORAMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	IRREGULAR	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	$(V1/V2)*100$	COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO, POR LO QUE ES ENTENDIBLE PARA TODA PERSONA	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS, PUES PROVEE INFORMACIÓN IMPORTANTE	LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA ES NECESARIA Y SU CONSULTA NO REQUIERE COSTOS ADICIONALES	SE PUEDEN CUANTIFICAR LAS ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS Y SE AJUSTA A VERIFICACIONES INDEPENDIENTES	PROPORCIONA UNA BASE SUFICIENTE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO	NO APLICA LA CARACTERÍSTICA DE APORTE MARGINAL POR QUE SOLO EXISTE ESTE INDICADOR.
---	---	--	---	---	--

Serie de Información disponible: 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024

Medios de Verificación

INFORME EN LOS MESES DE FEBRERO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE DE ACCIONES DE DESINFECCIÓN DEL AGUA Y REPORTE DE SUPERVISIÓN A PLANTAS DE TRATAMIENTO, EN EL ESTADO DE PUEBLA GENERADOS POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020 2021, 2022, 2023, 2024

Fuentes de Información

DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y <= 115.00
100.00	2019	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: REGULAR

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: QUE LA COMISIÓN CUENTE CON RECURSOS ECONÓMICOS PARA REACTIVAR O EJECUTAR LAS ACCIONES QUE RESTABLEZCAN LOS SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA.

**E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO
NIVEL COMPONENTE 2**

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	1.75			1.75							
											96.49
											Anual: 100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA LA CALIDAD DEL AGUA Y SANEAMIENTO IMPLEMENTADAS.

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA Y SANEAMIENTO REALIZADAS EN LOS MUNICIPIOS CON CARENCIA SOCIAL EN SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad de Medida:

ACTIVIDAD

Frecuencia de Medición:

IRREGULAR

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	2.00			2.00							
											110.00
											ANUAL: 114.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE ACTIVIDADES PARA LA CALIDAD DE AGUA Y SANEAMIENTO PROGRAMADAS.

Definición: EXPRESA EL NÚMERO TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA CALIDAD DEL AGUA Y SANEAMIENTO EN LOS MUNICIPIOS CON CARENCIA SOCIAL DE SERVICIOS BÁSICOS EN AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad de Medida:

ACTIVIDAD

Frecuencia de Medición:

IRREGULAR

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	114.00			114.00							
											114.00
											ANUAL: 114.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 17 INFRAESTRUCTURA

Instancia(s) Ejecutora(s)

020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA3H COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, QUE PRESENTAN UNA INADECUADA OPERACIÓN DE ESTOS, CON ALTA INCIDENCIA EN ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES Y QUE SE UBICAN EN LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 02 SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL Y DESARROLLO INTEGRAL

Objetivo: 01 FORTALECER EL DESARROLLO SOSTENIBLE CON UN ENFOQUE INTERGENERACIONAL Y MULTIDISCIPLINARIO.

Temática: 01 CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Objetivo Específico: 01 CONTRIBUIR A LA PRESERVACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES PARA DISMINUIR EFECTOS ADVERSOS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE.

Estrategia: 01 IMPULSAR POLÍTICAS ORIENTADAS A PRESERVAR LOS RECURSOS NATURALES Y A PREVENIR EL CAMBIO CLIMÁTICO.

Línea de Acción: 10 PROMOVER DE MANERA INTEGRAL EL SANEAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Línea de Acción: 8 IMPULSAR MECANISMOS QUE FAVOREZCAN LA CONSERVACIÓN SUSTENTABLE DE LOS RECURSOS HÍDRICOS Y QUE PROPICIEN TANTO SU ACCESO COMO SU USO SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA EN LAS ÁREAS HIDRÁULICAS EN RÍOS, BARRANCAS Y VASOS REGULADORES PARA EL DESARROLLO DEL PLAN HÍDRICO, REALIZADAS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE VIGILANCIAS REALIZADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LAS ÁREAS HIDRÁULICAS Y LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.

Definición: EL INDICADOR EXPRESA EL PORCENTAJE TOTAL DE VIGILANCIAS REALIZADAS POR LA COMISIÓN PARA MEJORAR LAS ÁREAS HIDRÁULICAS Y LA CALIDAD Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LOS MUNICIPIOS Y ORGANISMOS OPERADORES DEL ESTADO DE PUEBLA

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	$(V1/V2)*100$	COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

EL INDICADOR ES PRECISO E INEQUÍVOCO, POR LO QUE ES ENTENDIBLE PARA TODA PERSONA.	EL INDICADOR REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS, PUES PROVEE INFORMACIÓN IMPORTANTE	LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL INDICADOR ES NECESARIA Y SU CONSULTA NO REQUIERE COSTOS ADICIONALES	SE PUEDEN CUANTIFICAR LAS ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS Y SE AJUSTA A VERIFICACIONES INDEPENDIENTES	EL INDICADOR PROPORCIONA UNA BASE SUFICIENTE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO	NO APLICA LA CARACTERÍSTICA DE APORTE MARGINAL PORQUE SOLO EXISTE ESTE INDICADOR..
---	--	---	---	--	--

Serie de Información disponible: 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024

Medios de Verificación

REPORTES TRIMESTRALES DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO CON EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DE LAS ACTIVIDADES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, GENERADOS Y A RESGUARDO POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020 2021, 2022, 2023, 2024

Fuentes de Información

DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>=95.00Y<=115.00	>=90.00Y<=95.00	<90.00Y >=115.00
100.00	2019	DECEMBER	100.00	DECEMBER			

Comportamiento del Indicador hacia la meta:REGULAR

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: QUE LOS MUNICIPIOS U ORGANISMOS OPERADORES MEJOREN LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.

**E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO
NIVEL COMPONENTE 3**

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		16.25			29.06			29.69			25.00
Anual:											100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE VIGILANCIAS REALIZADAS PARA MEJORAR LAS ÁREAS HIDRÁULICAS Y LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.

Definición: LA VARIABLE EXPRESA EL NÚMERO TOTAL DE VIGILANCIAS REALIZADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad de Medida:

SERVICIO

Frecuencia de Medición:

TRIMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		52.00			93.00			95.00			80.00
ANUAL:											320.00

Variable (2)

Variable: NÚMERO DE VIGILANCIAS PROGRAMADAS PARA MEJORAR LAS ÁREAS HIDRÁULICAS Y LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.

Definición: LA VARIABLE EXPRESA EL NÚMERO TOTAL DE VIGILANCIAS PROGRAMADAS PARA MEJORAR LAS ÁREAS HIDRÁULICAS Y LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad de Medida:

SERVICIO

Frecuencia de Medición:

TRIMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		320.00			320.00			320.00			320.00
ANUAL:											320.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 17 INFRAESTRUCTURA

Instancia(s) Ejecutora(s)

020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA3H COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, QUE PRESENTAN UNA INADECUADA OPERACIÓN DE ESTOS, CON ALTA INCIDENCIA EN ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES Y QUE SE UBICAN EN LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 02 SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL Y DESARROLLO INTEGRAL

Objetivo: 01 FORTALECER EL DESARROLLO SOSTENIBLE CON UN ENFOQUE INTERGENERACIONAL Y MULTIDISCIPLINARIO.

Temática: 01 CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Objetivo Específico: 01 CONTRIBUIR A LA PRESERVACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES PARA DISMINUIR EFECTOS ADVERSOS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE.

Estrategia: 01 IMPULSAR POLÍTICAS ORIENTADAS A PRESERVAR LOS RECURSOS NATURALES Y A PREVENIR EL CAMBIO CLIMÁTICO.

Línea de Acción: 10 PROMOVER DE MANERA INTEGRAL EL SANEAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Línea de Acción: 8 IMPULSAR MECANISMOS QUE FAVOREZCAN LA CONSERVACIÓN SUSTENTABLE DE LOS RECURSOS HÍDRICOS Y QUE PROPICIEN TANTO SU ACCESO COMO SU USO SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

CAPACITACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN HÍDRICO, REALIZADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE CAPACITACIONES PARA EL MEJORAMIENTO LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO REALIZADAS.

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN TEMAS TÉCNICOS, OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE LOS MUNICIPIOS Y SISTEMAS OPERADORES DEL ESTADO DE PUEBLA

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		(V1/V2)*100	COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

EL INDICADOR ES PRECISO E INEQUÍVOCO, POR LO QUE ES ENTENDIBLE PARA TODA PERSONA.	EL INDICAR REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS, PUES PROVEE INFORMACIÓN IMPORTANTE	LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL INDICADOR ES NECESARIA Y SU CONSULTA NO REQUIERE COSTOS ADICIONALES	SE PUEDE CUANTIFICAR LAS ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS Y SE AJUSTA A VERIFICACIONES INDEPENDIENTES	EL INDICADOR PROPORCIONA UNA BASE SUFICIENTE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO Y LOGRAR EL FIN PROPUESTO	NO APLICA LAS CARACTERÍSTICAS DE APORTE MARGINAL PORQUE SOLO EXISTE ESTE INDICADOR.
---	--	---	--	--	---

Serie de Información disponible: 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024.

Medios de Verificación

REPORTES DE SEGUIMIENTO DE MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN LOS MESES DE ABRIL, MAYO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE A LOS PRESTADORES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO EN EL ESTADO DE PUEBLA; POR MEDIO DE LISTA DE ASISTENCIA Y REPORTES FOTOGRÁFICOS, GENERADOS Y A RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020 2021, 2022, 2023, 2024.

Fuentes de Información

DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>=95.00Y <=115.00	>=90.00Y <=95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2019	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: REGULAR

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE LA ESTABILIDAD PRESUPUESTARIA Y ESTABILIDAD ECONÓMICA

**E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO
NIVEL COMPONENTE 4**

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					28.57						
										Anual:	71.43 100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO REALIZADAS

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS EN TEMAS TÉCNICOS, OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO A LOS MUNICIPIOS Y SISTEMAS OPERADORES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad de Medida:

CAPACITACIÓN

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					4.00						
										ANUAL:	10.00 14.00

Variable (2)

Variable: NÚMERO DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO PROGRAMADAS

Definición: EXPRESA EL NÚMERO TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN TEMAS TÉCNICOS, OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO A LOS MUNICIPIOS Y SISTEMAS OPERADORES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad de Medida:

CAPACITACIÓN

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					14.00						
										ANUAL:	14.00 14.00

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 17 INFRAESTRUCTURA

Instancia(s) Ejecutora(s)

020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 020 COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA3H COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, QUE PRESENTAN UNA INADECUADA OPERACIÓN DE ESTOS, CON ALTA INCIDENCIA EN ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES Y QUE SE UBICAN EN LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 02 SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL Y DESARROLLO INTEGRAL

Objetivo: 01 FORTALECER EL DESARROLLO SOSTENIBLE CON UN ENFOQUE INTERGENERACIONAL Y MULTIDISCIPLINARIO.

Componente 1

SERVICIOS A LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO PARA SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN HÍDRICO, REALIZADOS.

Actividad: 1.1

OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO OTORGADOS.	EL INDICADOR EXPRESA EL NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO REALIZADOS DE ACUERDO A LA SOLICITUD Y PAGO DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE PUEBLA	REPORTE EN LOS MESES DE JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE, QUE CONTIENE NOTAS INFORMATIVAS, BITÁCORAS DE SERVICIOS, COMPROBANTES DE PAGO Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE PUEBLA A LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020 2021, 2022, 2023, 2024	LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE PUEBLA SE INTERESAN EN DAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	SERVICIO	ABSOLUTA

Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
30.00	2019	DICIEMBRE	20.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					10.00			6.00			4.00
											Anual: 20.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO REALIZADO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO.

Definición: LA VARIABLE DESCRIBE EL TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO REALIZADOS A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SOLICITADOS Y PAGADOS POR LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
SERVICIO	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2025

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					10.00			6.00			4.00
											Anual: 20.00

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 1.2

ASESORAMIENTO Y SUPERVISIÓN A ORGANISMOS OPERADORES PARA MEJORAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE ASESORÍAS Y SUPERVISIONES A LOS ORGANISMOS OPERADORES REALIZADOS.	EL INDICADOR EXPRESA EL NÚMERO DE ASESORÍAS Y SUPERVISIONES REALIZADAS A LOS ORGANISMOS OPERADORES DEL ESTADO DE PUEBLA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO.	NOTAS INFORMATIVAS DE LAS ASESORÍAS GENERADAS TRIMESTRALMENTE POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024	SE DAN LAS CONDICIONES ADMINISTRATIVAS, OPERATIVAS, TÉCNICAS Y NORMATIVAS NECESARIAS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	ASESORÍA	ABSOLUTA

Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
0.00	2019	DICIEMBRE	10.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		2.00			3.00			3.00			2.00
Anual:											10.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE SERVICIOS ASESORÍAS Y SUPERVISIONES REALIZADAS A LOS ORGANISMOS OPERADORES DEL ESTADO DE PUEBLA

Definición: LA VARIABLE DESCRIBE EL TOTAL DE ASESORÍAS Y SUPERVISIONES REALIZAS A LOS ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
ASESORÍA	TRIMESTRAL	ESTATAL	31/12/2025

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		2.00			3.00			3.00			2.00
Anual:											10.00

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 1.3

MONITOREO DE CONSUMO DE TOMAS DOMICILIARIA DE LOS HABITANTES DEL POLÍGONO DE CIUDAD MODELO

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE REPORTE DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE DE LOS USUARIOS DE LOS SISTEMAS OPERADORES A CARGO DE LA COMISIÓN.	EXPRESA EL NÚMERO TOTAL DE REPORTE DE MONITOREO DE LECTURAS DE MEDICIÓN DE AGUA POTABLE DE LOS HABITANTES DEL POLÍGONO DE CIUDAD MODELO, ENTRE ELLOS, EL COMERCIO Y LAS INSTITUCIONES.	REPORTE TRIMESTRAL DE MONITOREO DE LECTURA A LAS TOMAS DOMICILIARIAS DE LAS VIVIENDAS, COMERCIOS, INSTITUCIONES, DEL POLÍGONO DE CIUDAD MODELO, GENERADAS Y A RESGUARDO POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024	SE PRESENTAN LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA QUE LOS HABITANTES DEN ACCESO A LAS TOMAS DOMICILIARIAS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	REPORTE	ABSOLUTA

Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA CEASPUE

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
12.00	2019	DICIEMBRE	12.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		3.00			3.00			3.00			3.00	
											Anual:	12.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE REPORTE DE MONITOREO A LAS TOMAS DOMICILIARIAS DE LOS HABITANTES DEL POLÍGONO DE CIUDAD MODELO REALIZADAS

Definición: EXPRESA EL NÚMERO TOTAL DE REPORTE DE LECTURAS DE MEDICIÓN DE AGUA POTABLE A LAS TOMAS DOMICILIARIAS DE LOS HABITANTES COMO VIVIENDA, COMERCIOS E INSTITUCIONES DEL POLÍGONO DE CIUDAD MODELO.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
REPORTE	TRIMESTRAL	ESTATAL	31/12/2025

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		3.00			3.00			3.00			3.00	
											Anual:	12.00

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 1.4

ANÁLISIS DE CALIDAD DEL AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL POLÍGONO DE CIUDAD MODELO

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE ANÁLISIS DE CALIDAD DEL AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL POLÍGONO DE CIUDAD MODELO REALIZADOS	EXPRESA EL NÚMERO DE ANÁLISIS DE CALIDAD DEL AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL POLÍGONO DE CIUDAD MODELO REALIZADOS POR EL LABORATORIO ACREDITADO Y CERTIFICADO ANTE LA ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN (EMA) Y LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA), GESTIONADOS POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA.	RESULTADOS DE ANÁLISIS DE CALIDAD DEL AGUA POR LABORATORIO CERTIFICADO GESTIONADO SEMESTRALMENTE DE ACUERDO CON EL PERMISO DE DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES DE LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA), GESTIONADO Y A RESGUARDO POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2021, 2022, 2023, 2024.	EL SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES DEL POLÍGONO DE CIUDAD MODELO CUMPLE CON LA NORMATIVA APLICABLE.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ANÁLISIS	ABSOLUTA
Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DEL CEASPUE				

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
2.00	2021	DICIEMBRE	2.00	DICIEMBRE
Comportamiento del Indicador hacia la Meta: REGULAR				

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
											Anual: 2.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ANÁLISIS DE CALIDAD DEL AGUA A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL POLÍGONO DE CIUDAD MODELO GESTIONADOS

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE ANÁLISIS DE CALIDAD DEL AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL POLÍGONO DE CIUDAD MODELO REALIZADOS POR EL LABORATORIO ACREDITADO Y CERTIFICADO ANTE LA ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN (EMA) Y LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA), DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE DEL PERMISO DE DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES OTORGADA POR LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA).

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
ANÁLISIS	SEMESTRAL	ESTATAL	31/12/2025

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
											Anual: 2.00

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 1.5

MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE REPORTES DE ACTUALIZACIONES EN EL PERIODO QUE TIENE EL PADRÓN DE USUARIOS POR PARTE DE ESTA COMISIÓN.	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE REPORTES GENERADOS Y PRESENTADOS POR LA COMISIÓN ENCARGADA, QUE REFLEJAN LAS ACTUALIZACIONES REALIZADAS AL PADRÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DENTRO DEL EJERCICIO EN CURSO.	REPORTE TRIMESTRAL DE LAS ACTUALIZACIONES QUE SUFRE EL PADRÓN DE USUARIOS, DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS QUE NO CUENTAN CON LA CAPACIDAD TÉCNICA, HUMANA NI ECONÓMICA PARA LLEVAR A CABO LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, GENERADAS Y A RESGUARDO POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2024.	QUE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS RECIBEN SOLICITUDES DE NUEVAS INCORPORACIONES DE DESARROLLOS HUMANOS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	REPORTE	ABSOLUTA

Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA.

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
4.00	2024	DICIEMBRE	4.00	DICIEMBRE	

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: REGULAR

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		1.00			1.00			1.00			1.00
											Anual: 4.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE REPORTES DE ACTUALIZACIONES EN EL PERIODO QUE TIENE EL PADRÓN DE USUARIOS POR PARTE DE ESTA COMISIÓN.

Definición: ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE REPORTES GENERADOS Y PRESENTADOS POR LA COMISIÓN ENCARGADA, QUE REFLEJAN LAS ACTUALIZACIONES REALIZADAS AL PADRÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DENTRO DEL EJERCICIO EN CURSO.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
REPORTE	TRIMESTRAL	ESTATAL	31/12/2025

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		1.00			1.00			1.00			1.00
											Anual: 4.00

Componente 2

PROGRAMA DE DESINFECCIÓN DEL AGUA DE CONSUMO EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA PARA EL DESARROLLO DEL PLAN HÍDRICO, INCREMENTADA Y SOSTENIDA.

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 2.1

SOLICITUD A LA SECRETARÍA DE SALUD DEL LISTADO DE MUNICIPIOS CON MAYORES INDICES DE ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES DEL ESTADO DE PUEBLA.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE OFICIOS DE SOLICITUD Y RESPUESTA DEL LISTADO DE MUNICIPIOS CON MAYORES ÍNDICES DE ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES DEL ESTADO DE PUEBLA.	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE OFICIOS EMITIDOS POR LA COMISIÓN Y POR LA SECRETARIA DE SALUD, TANTO DE SOLICITUD COMO DE RESPUESTA, RELACIONADOS CON LA OBTENCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL LISTADO DE MUNICIPIOS DEL ESTADO DE PUEBLA QUE PRESENTAN LOS MAYORES ÍNDICES DE ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES Y QUE ES NECESARIO PARA LA PLANIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ACCIONES DE SANEAMIENTO Y DESINFECCIÓN DE AGUA EN LAS ÁREAS MÁS AFECTADAS.	OFICIOS DE SOLICITUD Y RESPUESTA EN LOS MESES DE ENERO Y FEBRERO DEL LISTADO DE MUNICIPIOS CON MAYORES ÍNDICES DE ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES DEL ESTADO DE PUEBLA GENERADOS POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2024.	QUE SE MANTENGAN LAS CONDICIONES QUE PROPICIEN LA APARICIÓN DE ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES DEL ESTADO.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	OFICIO	ABSOLUTA

Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA.

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
2.00	2024	DICIEMBRE	2.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: REGULAR

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1.00	1.00										

Anual: 2.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE OFICIOS DE SOLICITUD Y RESPUESTA DEL LISTADO DE MUNICIPIOS CON MAYORES INDICES DE ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES DEL ESTADO DE PUEBLA.

Definición: ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE OFICIOS EMITIDOS POR LA COMISIÓN Y POR LA SECRETARIA DE SALUD, TANTO DE SOLICITUD COMO DE RESPUESTA, RELACIONADOS CON LA OBTENCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL LISTADO DE MUNICIPIOS DEL ESTADO DE PUEBLA QUE PRESENTAN LOS MAYORES ÍNDICES DE ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES Y QUE ES NECESARIO PARA LA PLANIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ACCIONES DE SANEAMIENTO Y DESINFECCIÓN DE AGUA EN LAS ÁREAS MÁS AFECTADAS.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
OFICIO	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2025

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1.00	1.00										

Anual: 2.00

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 2.2

INTEGRACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA PROPUESTA DE MUNICIPIOS Y/O LOCALIDADES A CONSIDERAR PARA EL PROGRAMA DE ACCIONES DE DESINFECCIÓN DEL AGUA.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO REPORTES DE ACTUALIZACIÓN DE LA PROPUESTA PARA EL PROGRAMA DE ACCIONES DE DESINFECCIÓN DEL AGUA.	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE REPORTES GENERADOS QUE DOCUMENTAN LAS ACTUALIZACIONES REALIZADAS A LA PROPUESTA DEL PROGRAMA DE ACCIONES DE DESINFECCIÓN DEL AGUA Y QUE PUEDEN INCLUIR MEJORAS EN LAS METAS, BASADOS EN LAS NECESIDADES DETECTADAS EN LAS DISTINTAS LOCALIDADES DEL ESTADO.	REPORTES EN LOS MESES DE ABRIL Y MAYO DEL PROGRAMA DE ACCIONES DE DESINFECCIÓN CON LAS ACTUALIZACIONES REALIZADAS. SERIE DE INFORMACIÓN: 2024.	QUE SE DEN LAS CONDICIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA ANUAL DE INVERSIÓN.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	REPORTE	ABSOLUTA

Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA.

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
2.00	2024	DICIEMBRE	2.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: REGULAR

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
			1.00	1.00							
Anual: 2.00											

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO REPORTES DE ACTUALIZACIÓN DE LA PROPUESTA PARA EL PROGRAMA DE ACCIONES DE DESINFECCIÓN DEL AGUA.

Definición: ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE REPORTES GENERADOS QUE DOCUMENTAN LAS ACTUALIZACIONES REALIZADAS A LA PROPUESTA DEL PROGRAMA DE ACCIONES DE DESINFECCIÓN DEL AGUA Y QUE PUEDEN INCLUIR MEJORAS EN LAS METAS, BASADOS EN LAS NECESIDADES DETECTADAS EN LAS DISTINTAS LOCALIDADES DEL ESTADO.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
REPORTE	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2025

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
			1.00	1.00							
Anual: 2.00											

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 2.3

INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE DESINFECCIÓN DE AGUA.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE EQUIPOS DE DESINFECCIÓN DEL AGUA INSTALADOS.	EXPRESA EL NÚMERO DE ACCIONES DE EQUIPOS DE DESINFECCIÓN DE AGUA INSTALADOS EN LAS LOCALIDADES DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE PUEBLA BENEFICIADOS.	REPORTE EN LOS MESES DE JULIO Y DICIEMBRE DEL PROGRAMA DE ACCIONES DE DESINFECCIÓN CON LAS ACTUALIZACIONES REALIZADAS. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020 2021, 2022, 2023, 2024.	QUE SE DEN LAS CONDICIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA ANUAL DE INVERSIÓN.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	EQUIPO	ABSOLUTA

Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
50.00	2019	DICIEMBRE	30.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: ASCENDENTE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
						10.00	10.00	10.00			
											Anual: 30.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE EQUIPOS IDE DESINFECCIÓN DEL AGUA INSTALADOS.

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE ACCIONES DE EQUIPOS DE DESINFECCIÓN DE AGUA INSTALADOS EN LAS LOCALIDADES DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE PUEBLA BENEFICIADOS.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
EQUIPO	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2025

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
						10.00	10.00	10.00			
											Anual: 30.00

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 2.4

ADQUISICIÓN Y ABASTECIMIENTO DE INSUMOS PARA LA DESINFECCIÓN DEL AGUA A MUNICIPIOS DEL ESTADO.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE MUNICIPIOS BENEFICIADOS CON LOS INSUMOS PARA LA DESINFECCIÓN DEL AGUA ENTREGADOS.	EXPRESA EL NÚMERO DE MUNICIPIOS DEL ESTADO DE PUEBLA BENEFICIADOS EN LOS QUE SE ENTREGO LOS INSUMOS PARA LA DESINFECCIÓN DEL AGUA	EXPEDIENTE UNITARIO CONFORMADO EN LOS MESES DE JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE CORRESPONDIENTE A LOS DOCUMENTOS QUE AVALAN LAS ACCIONES DE LA ADQUISICIÓN Y ABASTECIMIENTO DE LOS INSUMOS REALIZADAS EN CADA MUNICIPIO Y A RESGUARDO POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020 2021, 2022, 2023, 2024	QUE EL AGUA SUMINISTRADA POR LOS MUNICIPIOS NO CUMPLA CON LA NORMATIVA PARA USO Y CONSUMO HUMANO.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	MUNICIPIO	ABSOLUTA

Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA CEASPUE

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
50.00	2019	DICIEMBRE	80.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: ASCENDENTE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
						20.00	20.00	40.00			
Anual:											80.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE MUNICIPIOS BENEFICIADOS CON LOS INSUMOS PARA LA DESINFECCIÓN DEL AGUA ENTREGADOS.

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE MUNICIPIOS DEL ESTADO DE PUEBLA BENEFICIADOS EN LOS QUE SE ENTREGO LOS INSUMOS PARA LA DESINFECCIÓN DEL AGUA

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
MUNICIPIO	IRREGULAR	ESTATAL	01/12/2025

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
						20.00	20.00	40.00			
Anual:											80.00

Componente 3

VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA EN LAS ÁREAS HIDRÁULICAS EN RÍOS, BARRANCAS Y VASOS REGULADORES PARA EL DESARROLLO DEL PLAN HÍDRICO, REALIZADAS.

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 3.1

EJECUCIÓN DE VISITAS DE VERIFICACIÓN E INSPECCIÓN DE DESCARGAS RESIDUALES DE LOS MUNICIPIOS DEL ALTO ATOYAC.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE VISITAS DE VERIFICACIÓN E INSPECCIÓN DE DESCARGAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.	EL INDICADOR EXPRESA EL NÚMERO DE VISITAS DE VERIFICACIÓN E INSPECCIÓN DE LAS DESCARGAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC REALIZADOS.	REPORTE TRIMESTRAL DE LEVANTAMIENTO EN CAMPO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, A TRAVÉS DE REPORTES TRIMESTRALES DE LAS VISITAS DE VERIFICACIÓN E INSPECCIÓN GENERADOS POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, REPORTE FOTOGRÁFICO E INFORME DE AVANCE GENERADOS POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020 2021, 2022, 2023, 2024.	LOS MUNICIPIOS DEL ALTO ATOYAC SE INTERESAN EN LA VIGILANCIA DE LAS DESCARGAS RESIDUALES

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	VISITA	ABSOLUTA
Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS				
Determinación de Metas				
Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
90.00	2019	ENERO	90.00	DICIEMBRE
Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL				

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		22.00			23.00			23.00			22.00
											Anual: 90.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE VISITAS DE VERIFICACIÓN E INSPECCIÓN DE DESCARGAS RESIDUALES DE LOS MUNICIPIOS DEL ALTO ATOYAC REALIZADOS.

Definición: LA VARIABLE EXPRESA EL NÚMERO TOTAL DE VISITAS DE VERIFICACIÓN E INSPECCIÓN DE DESCARGAS RESIDUALES QUE SE REALIZAN A LOS MUNICIPIOS DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC REGULADORES

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información								
VISITA	TRIMESTRAL	ESTATAL	31/12/2025								
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		22.00			23.00			23.00			22.00
											Anual: 90.00

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 3.2

EJECUCIÓN DE ACCIONES DE MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA USO Y CONSUMO HUMANO.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE ACCIONES DE MONITOREO PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGUA DE USO Y CONSUMO HUMANO.	ESTE INDICADOR EXPRESA EL NÚMERO TOTAL DE ACCIONES DE MONITOREO QUE SE REALIZAN LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE PUEBLA PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO	REPORTES DE LAS VISITAS DE MONITOREO Y VERIFICACIÓN QUE CONTIENEN LAS EVIDENCIAS DOCUMENTALES Y FOTOGRAFÍAS GENERADOS EN LOS MESES DE JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024	SE PRESENTAN LAS CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA REALIZACIÓN DE LA CLORACIÓN POR PARTE DE LOS MUNICIPIOS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	ACCIÓN	ABSOLUTA

Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
100.00	2022	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					32.00			34.00			34.00
											Anual: 100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ACCIONES DE MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA USO Y CONSUMO HUMANO.

Definición: LA VARIABLE EXPRESA EL NÚMERO TOTAL DE ACCIONES REALIZADAS PARA LLEVAR A CABO EL MONITOREO EN LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE PUEBLA Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA USO Y CONSUMO HUMANO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
ACCIÓN	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2025

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					32.00			34.00			34.00
											Anual: 100.00

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 3.3

VERIFICACIÓN DE ACCIONES PREVENTIVAS PARA DESINFECCIÓN Y CONTROL DE PROPAGACIÓN DE ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE ACCIONES DE MONITOREO PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS EN SUS PROGRAMAS PREVENTIVOS DE DESINFECCIÓN Y CONTROL DE PROPAGACIÓN DE ENFERMEDADES REALIZADAS.	EL INDICADOR EXPRESA EL NÚMERO DE ACCIONES PREVENTIVAS PARA DESINFECCIÓN Y CONTROL DE PROPAGACIÓN DE ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES EJECUTADAS POR LA COMISIÓN PARA LA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL ESTADO DE PUEBLA	REPORTES TRIMESTRALES DE LAS VISITAS DE MONITOREO Y VERIFICACIÓN GENERADOS POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA, SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024.	EL MUNICIPIO CUENTA CON UN PROGRAMA DE DESINFECCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	ACCIÓN	ABSOLUTA
Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS				

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
218.00	2019	DICIEMBRE	108.00	DICIEMBRE
Comportamiento del Indicador hacia la Meta: DESCENDENTE				

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		30.00			30.00			30.00			18.00
Anual:											108.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ACCIONES PREVENTIVAS PARA DESINFECCIÓN Y CONTROL DE PROPAGACIÓN DE ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES.

Definición: EXPRESA EL TOTAL DE ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS PARA LA DESINFECCIÓN Y CONTROL DE PROPAGACIÓN DE ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES EN EL ESTADO DE PUEBLA

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
ACCIÓN	TRIMESTRAL	ESTATAL	31/12/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		30.00			30.00			30.00			18.00
Anual:											108.00

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 3.4

SUPERVISIÓN A LAS ACCIONES REALIZADAS POR LOS MUNICIPIOS DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE SUPERVISIONES A LAS ACCIONES REALIZADAS POR LOS MUNICIPIOS DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC EJECUTADAS.	EXPRESA EL NÚMERO DE SUPERVISIONES A LAS ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO HIDRÁULICO REALIZADAS POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC.	REPORTES DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS, A TRAVÉS DE REPÓRTEES FOTOGRÁFICOS POR CADA MUNICIPIO Y ORGANISMO OPERADOR DE LA CUENCA DEL ALTO ATOYAC GENERADOS EN LOS MESES DE JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA PODER REALIZAR LA COMISIÓN.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	SUPERVISIÓN	ABSOLUTA

Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
16.00	2019	DICIEMBRE	22.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: ASCENDENTE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					8.00			8.00			6.00
											Anual: 22.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE SUPERVISIONES A LAS ACCIONES REALIZADAS POR LOS ORGANISMOS OPERADORES.

Definición: EXPRESA EL TOTAL DE SUPERVISIONES EJECUTADAS A LAS ACCIONES REALIZADAS POR LOS ORGANISMOS OPERADORES DEL ESTADO DE PUEBLA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
SUPERVISIÓN	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2025

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					8.00			8.00			6.00
											Anual: 22.00

Componente 4

CAPACITACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN HÍDRICO, REALIZADOS.

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 4.1

CREACIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO PARA LA ACCIÓN DE MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE PLAN DE TRABAJO DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES CREADO Y AUTORIZADO.	EXPRESA EL PLAN DE TRABAJO CREADO POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS PARA LA AUTORIZACIÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA	OFICIO DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO Y AUTORIZACIÓN DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES GENERADO EN LOS MESES DE ABRIL Y MAYO Y A RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2019, 2020 2021, 2022, 2023, 2024	LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA), AUTORIZA LAS ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA EL ESTADO DE PUEBLA.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	PLAN	ABSOLUTA

Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA.

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
2.00	2019	DICIEMBRE	2.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: REGULAR

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
			1.00	1.00							
											Anual: 2.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: PLAN DE TRABAJO DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES CREADO Y AUTORIZADO

Definición: EXPRESA EL PLAN DE TRABAJO CREADO POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS PARA LA AUTORIZACIÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
PLAN	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2025

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
			1.00	1.00							
											Anual: 2.00

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 4.2

CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO POR EL PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE CAPACITACIONES DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES IMPARTIDOS.	EXPRESA EL NÚMERO DE CURSOS Y CERTIFICACIONES PARA EL DESARROLLO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES EN LOS TEMAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	REPORTE DE JUNIO, OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE LOS CURSOS DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES IMPARTIDOS, GENERADOS Y A RESGUARDO POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2022, 2023, 2024.	PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS ORGANISMOS OPERADORES EN CAPACITACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	CAPACITACIÓN	ABSOLUTA
Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS				
Determinación de Metas				
Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
13.00	2022	DICIEMBRE	6.00	DICIEMBRE
Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL				

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
							1.00		2.00	3.00	
Anual:											6.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE CAPACITACIONES DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES IMPARTIDOS											
Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE CURSOS Y CERTIFICACIONES DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES IMPARTIDOS EN EL ESTADO DE PUEBLA											
Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información								
CAPACITACIÓN	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2025								
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
							1.00		2.00	3.00	
Anual:											6.00

E075 PRESTACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS EN
MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Actividad: 4.3

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS CAPACITACIONES A LOS PRESTADORES DE SERVICIO

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3H - COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE CAPACITACIONES A LOS PRESTADORES DE SERVICIO EVALUADAS	EXPRESA EL NÚMERO DE CAPACITACIONES DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES A LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE SE EVALUAN DURANTE EL PROCESO.	BITACORAS DE REPORTE DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS CAPACITACIONES A LOS PRESTADORES DE SERVICIO GENERADAS EN LOS MESES DE JUNIO, OCTUBRE Y NOVIEMBRE POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE PUEBLA. SERIE DE INFORMACIÓN: 2022, 2023, 2024.	QUE SE REALICEN LAS CAPACITACIONES EN TIEMPO Y FORMA PARA PODER SER EVALUADAS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTIÓN	EFICIENCIA	IRREGULAR	CAPACITACIÓN	ABSOLUTA

Fuentes de Información: DIRECCIÓN TÉCNICA Y ATENCIÓN A MUNICIPIOS DE LA CEASPUE

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
13.00	2022	DICIEMBRE	6.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
							1.00	2.00		3.00	
Anual:											6.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE CAPACITACIONES A LOS PRESTADORES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO EVALUADAS

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE CAPACITACIONES DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES REALIZADAS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS EVALUADAS EN EL PROCESO.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
CAPACITACIÓN	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2025

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
							1.00	2.00		3.00	
Anual:											6.00